

## Integritetspolicy

Senast uppdaterad: 2026-04-29

På Thermo King Sverige AB ("Thermo King", "vi", "oss", "vårt") värnar vi om din personliga integritet. I den här integritetspolicyen beskriver vi hur vi samlar in, använder och skyddar dina personuppgifter när du hyr fordon eller utrustning av oss, besöker vår webbplats, kontakter vår kundservice eller på annat sätt har kontakt med oss.

Policyen är framtagen i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR) och annan tillämplig dataskyddslagstiftning.

### 1. Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är:

**Thermo King Sverige AB** Organisationsnummer: 556678-9896  
Adress: Trankärrsgatan 5, 425 37 Hisings Kärra Telefon: 031-727 76 00 E-post: [thermoking-rental@thermoking.com](mailto:thermoking-rental@thermoking.com) Webbplats: <https://thermoking.se>

Om du har frågor om vår behandling av personuppgifter är du alltid välkommen att kontakta oss på ovanstående uppgifter.

### 2. Vilka personuppgifter vi samlar in

Beroende på din relation till oss kan vi behandla följande typer av personuppgifter:

#### 2.1 Identitets- och kontaktuppgifter

- Namn
- Personnummer eller födelsedatum
- Adress
- Telefonnummer
- E-postadress
- Företagsnamn, organisationsnummer och befattning (för företagskunder)

#### 2.2 Körkorts- och behörighetsuppgifter

- Körkortsnummer och körkortsklass
- Giltighetstid
- Utfärdande land
- Eventuella särskilda behörigheter (t.ex. för tunga fordon eller yrkeskompetensbevis)

#### 2.3 Betal- och fakturauppgifter

- Faktureringsadress
- Betalkortsuppgifter (hanteras av vår betalleverantör)
- Bankuppgifter
- Eventuella uppgifter från kreditupplysning

#### 2.4 Uppgifter om uthyrning

- Bokningsinformation (datum, fordon/utrustning, plats för hämtning och lämning)
- Hyresavtal
- Uppgifter om eventuell skada, försening eller reklamation
- Bilder och dokumentation vid hämtning och återlämning
- Information om last och temperaturkrav när det är relevant för uthyrningen

#### 2.5 Fordonsdata och teknisk information

- GPS-position och körsträcka via fordonets telematiksystem
- Bränsleförbrukning
- Driftdata från kylaggregat (t.ex. temperatur och larm)
- Eventuella larm från fordonet (t.ex. krock eller stöld)

#### 2.6 Kommunikation

- Innehåll i e-post, chatt, samtal med kundservice och annan korrespondens

#### 2.7 Webbplatsdata

- IP-adress
- Cookies och liknande tekniker
- Information om hur du använder vår webbplats

### 3. Varför vi behandlar dina personuppgifter och vår rättsliga grund

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål:

#### 3.1 För att administrera din bokning och uthyrning

- **Vad:** Vi använder dina identitets-, kontakt-, körkorts- och betaluppgifter för att hantera bokning, ingå hyresavtal, lämna ut fordon eller utrustning samt sköta återlämning.
- **Rättslig grund:** Fullgörande av avtal.

#### 3.2 För identitets- och körkortskontroll

- **Vad:** Vi kontrollerar legitimation och körkortets giltighet för att säkerställa att du har rätt att hyra och köra fordonet.
- **Rättslig grund:** Fullgörande av avtal samt rättslig förpliktelse.

#### 3.3 För kreditbedömning (vid behov)

- **Vad:** Vid större uthyrningar eller företagskunder kan vi göra en kreditupplysning innan avtal ingås.
- **Rättslig grund:** Berättigat intresse av att säkerställa att kunden kan betala.

#### 3.4 För betalning, fakturering och hantering av deposition

- **Vad:** Vi behandlar betal- och fakturauppgifter för att ta betalt, skicka faktura och hantera eventuell deposition.
- **Rättslig grund:** Fullgörande av avtal samt rättslig förpliktelse (bokföring).

#### 3.5 För hantering av skador, försäkring och reklamationer

- **Vad:** Vid skada, stöld eller reklamation behandlar vi uppgifter om händelsen, kontaktuppgifter och eventuella uppgifter från försäkringsbolag, polis eller verkstad.
- **Rättslig grund:** Fullgörande av avtal, rättslig förpliktelse och berättigat intresse.

### 3.6 För GPS- och telematikdata

- **Vad:** Våra uthyrningsfordon är utrustade med GPS och telematik. Vi behandlar positions- och körsträckedata samt driftdata från kylaggregat för att:
  - Lokalisera fordonet vid stöld eller misstänkt obehörigt nyttjande.
  - Säkerställa korrekt debitering (t.ex. baserat på körsträcka eller drifttid).
  - Planera service och underhåll.
  - Övervaka kylaggregatets funktion och vid behov bistå kunden vid driftstörning.
  - Utredda skador och incidenter.
- **Rättslig grund:** Berättigat intresse av att skydda vår egendom, säkerställa korrekt fakturering och leverera en fungerande tjänst. Du informeras om GPS- och telematikanvändning innan uthyrning påbörjas.

### 3.7 För kundservice

- **Vad:** Vi använder dina kontakt- och bokningsuppgifter för att hjälpa dig vid frågor, support och klagomål.
- **Rättslig grund:** Berättigat intresse samt fullgörande av avtal.

### 3.8 För marknadsföring

- **Vad:** Vi kan skicka nyhetsbrev, erbjudanden och information om våra tjänster till befintliga kunder, samt till dig som anmält intresse.
- **Rättslig grund:** Berättigat intresse (befintliga kunder) eller samtycke (nya kontakter). Du kan när som helst avregistrera dig.

### 3.9 För att uppfylla rättsliga skyldigheter

- **Vad:** Vi behandlar uppgifter för att uppfylla krav enligt bokföringslagen, skattelagstiftning och annan tvingande lagstiftning.
- **Rättslig grund:** Rättslig förpliktelse.

### 3.10 För att förebygga och utreda brott

- **Vad:** Vid misstanke om brott (t.ex. stöld eller bedrägeri) kan vi behandla uppgifter för att utreda händelsen och vid behov anmäla till polis eller försäkringsbolag.
- **Rättslig grund:** Berättigat intresse samt rättslig förpliktelse.

## 4. Hur vi samlar in dina personuppgifter

Vi samlar in personuppgifter på följande sätt:

- Direkt från dig när du bokar, ingår avtal, kontaktar oss eller besöker vår webbplats.
- Från vårt bokningssystem och våra samarbetspartners (t.ex. verkstäder och bilhandlare).

- Från fordonets telematik- och GPS-system.
- Från externa källor såsom kreditupplysningsföretag, försäkringsbolag, Transportstyrelsen och offentliga register.

## 5. Vilka vi delar dina personuppgifter med

Vi delar dina personuppgifter endast när det är nödvändigt och alltid med respekt för din integritet. Mottagare kan vara:

- **Samarbetande verkstäder** – vid service, skador eller reparationer.
- **Försäkringsbolag** – vid skadehantering och försäkringsärenden.
- **Betal- och fakturerings-tjänster** – för att hantera betalningar.
- **Kreditupplysningsföretag** – vid kreditbedömning.
- **IT- och systemleverantörer** – som tillhandahåller bokningssystem, telematik, GPS-tjänster och liknande.
- **Inkassobolag** – vid utebliven betalning.
- **Myndigheter** – t.ex. Polisen, Skatteverket eller Transportstyrelsen, när vi är skyldiga enligt lag.
- **Externa rådgivare** – t.ex. revisorer och advokater, vid behov.

När vi delar uppgifter med leverantörer som behandlar uppgifter för vår räkning ingår vi alltid personuppgiftsbiträdesavtal som säkerställer att uppgifterna hanteras enligt GDPR.

## 6. Överföring till länder utanför EU/EES

Vi strävar efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Om överföring till tredje land ändå sker (t.ex. via en molnleverantör), säkerställer vi att överföringen är laglig genom någon av följande mekanismer:

- EU-kommissionens standardavtalsklausuler (SCC).
- Beslut om adekvat skyddsnivå.
- Andra lämpliga skyddsåtgärder enligt GDPR.

Du kan kontakta oss för att få mer information om vilka överföringar som sker och vilka skyddsåtgärder vi har vidtagit.

## 7. Hur länge vi sparar dina personuppgifter

Vi sparar dina personuppgifter endast så länge det är nödvändigt för det ändamål de samlats in för, eller så länge vi är skyldiga enligt lag. Som riktlinje gäller:

- **Bokningar och hyresavtal:** Sparas under avtalstiden samt 3 år därefter, för att hantera eventuella reklamationer och krav.
- **Bokföringsmaterial (fakturor m.m.):** Sparas i 7 år enligt bokföringslagen.
- **Skadeärenden och försäkringsärenden:** Sparas i 10 år efter avslutat ärende.

- **GPS- och telematikdata:** Sparas i 12 månader, varefter uppgifterna raderas eller anonymiseras. Uppgifter som behövs för en pågående utredning (t.ex. stöld eller skada) kan dock sparas längre tills ärendet är avslutat.
- **Marknadsföring:** Sparas tills du avregistrerar dig eller återkallar samtycke.
- **Kundserviceärenden:** Sparas i 2 år efter avslutat ärende.
- **Kreditupplysningar:** Sparas så länge det är nödvändigt för det aktuella avtalet.
- Kryptering vid överföring av känsliga uppgifter.
- Säkerhetskopiering och rutiner för incidenthantering.
- Utbildning av vår personal i dataskydd och informationssäkerhet.

När personuppgifterna inte längre behövs raderas eller anonymiseras de.

---

## 8. Dina rättigheter enligt GDPR

Du har följande rättigheter avseende dina personuppgifter:

- **Rätt till tillgång (registerutdrag):** Du har rätt att få veta vilka uppgifter vi behandlar om dig och få en kopia av dem.
- **Rätt till rättelse:** Du har rätt att begära att felaktiga eller ofullständiga uppgifter rättas.
- **Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd"):** Du har rätt att begära att vi raderar dina uppgifter, om de inte längre behövs eller om behandlingen sker utan rättslig grund.
- **Rätt till begränsning av behandling:** Du har rätt att begära att vi begränsar behandlingen i vissa situationer.
- **Rätt att invända:** Du har rätt att invända mot behandling som sker med stöd av berättigat intresse, inklusive direktmarknadsföring.
- **Rätt till dataportabilitet:** Du har rätt att få ut de uppgifter du lämnat till oss i ett strukturerat och maskinläsbart format.
- **Rätt att återkalla samtycke:** Om behandling baseras på samtycke kan du när som helst återkalla det.

För att utöva dina rättigheter, kontakta oss på [thermoking-rental@thermoking.com](mailto:thermoking-rental@thermoking.com). Vi besvarar din begäran inom en månad.

---

## 9. Klagomål till tillsynsmyndighet

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt har du rätt att lämna in ett klagomål till

**Integritetsskyddsmyndigheten (IMY):**

- Webbplats: [www.imy.se](http://www.imy.se)
- E-post: [imy@imy.se](mailto:imy@imy.se)
- Telefon: 08-657 61 00

Vi uppskattar dock om du kontaktar oss först, så att vi får möjlighet att besvara dina frågor.

---

## 10. Säkerhet

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust, ändring och förstörelse. Det innebär bland annat:

- Behörighetsstyrning så att endast rätt personer har tillgång till uppgifterna.

---

## 11. Cookies

Vår webbplats <https://thermoking.se> använder cookies och liknande tekniker för att förbättra din användarupplevelse, analysera användning och i vissa fall för marknadsföring. Mer information finns i vår [Cookiepolicy / cookiebanner på webbplatsen].

Du kan när som helst hantera dina cookieinställningar via webbläsaren eller via cookiebannern på vår webbplats.

---

## 12. Ändringar i denna policy

Vi kan komma att uppdatera den här integritetspolicyen från tid till annan, t.ex. om lagstiftningen ändras eller om vi inför nya tjänster. Den senaste versionen finns alltid publicerad på vår webbplats <https://thermoking.se>. Vid större förändringar informerar vi dig på lämpligt sätt, t.ex. via e-post eller meddelande på webbplatsen.

---

## 13. Kontakt

Har du frågor om den här policyen eller om hur vi behandlar dina personuppgifter? Hör gärna av dig:

**Thermo King Sverige AB** Trankärrsgatan 5, 425 37 Hisings Kärra  
Telefon: 031-727 76 00 E-post: [thermoking-rental@thermoking.com](mailto:thermoking-rental@thermoking.com)  
Webbplats: <https://thermoking.se>

